

DECLARACIÓ DE POLÍTICA DE QUALITAT

MQ-04 V3.0

La Direcció d'Indesmalla, S.A., considerant que proveir productes i serveis de qualitat és un dels principals avantatges competitius i una necessitat estratègica per a garantir el creixement i la posició en el mercat, declara el seu propòsit de consolidació i millora continua del grau de qualitat dels seus productes i serveis, amb l'objectiu d'obtenir el màxim grau de satisfacció i confiança dels seus clients.

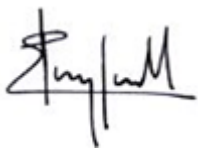
Per assolir aquest objectiu, la direcció d'INDESMALLA, S.A., compta amb la participació de tot el personal de l'organització i assumeix el compromís de desenvolupar, redactar i implantar un Sistema de Gestió de Qualitat d'acord amb la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 i vetllar, de manera contínua, per la seva eficàcia.

La Política de Qualitat de INDESMALLA, S.A. es basa en els següents punts:

- Aconseguir productes i serveis que donin resposta als requeriments i necessitats dels nostres clients, mitjançant procediments clarament definits i controlats.
- Conèixer en tot moment quines son les necessitats dels nostres clients i dotar l'empresa d'eines per al seguiment, mesura i anàlisi dels processos, disposant d'indicadors sistematitzats, àgils i segurs que eliminin les variacions, minimitzin les no qualitats i permetin el seguiment i la millora continua.
- Definir anualment els objectius i les fites necessàries per garantir l'acompliment dels compromisos establerts en aquesta política i els compromisos establerts amb els nostres clients.
- Realitzar tots els productes i serveis d'acord amb les normes legals i las legislacions vigents en els diferents àmbits d'actuació.
- Dotar-se de recursos humans capaços i especialitzats, fomentant la formació i el reciclatge per mantenir permanentment un alt nivell de competitivitat en l'equip humà.
- Fomentar la participació i implicació activa de tots els membres de l'Organització en l'assoliment d'aquesta Política i dels Objectius de Qualitat d'INDESMALLA, S.A.
- Potenciar la millora contínua i donar prioritat a la prevenció de problemes i errors de qualitat abans que haver de recórrer a les correccions d'aquests errors.

I és amb la voluntat d'assolir aquest grau d'excel·lència i qualitat que ens permeti afrontar el futur de la nostra Companyia, que hem redactat aquesta Declaració de Política de Qualitat

Palafolls, 30 de març de 2018



Sr. Enric Bagó

President i Director General